

CA410-HotelPro 智慧酒店管理 系统 设计方案

目录

1. 项目概述.....	- 3 -
2. 主要功能模块.....	- 3 -
1. 用户与权限管理.....	- 3 -
2. 预订管理.....	- 4 -
3. 入住与退房管理.....	- 4 -
4. 客房管理.....	- 5 -
5. 客户管理.....	- 5 -
6. 财务与结算管理.....	- 5 -
7. OTA 及渠道管理.....	- 6 -
8. 物资与库存管理.....	- 6 -
9. 统计与报表.....	- 6 -
10. 系统管理.....	- 7 -

CA410-HotelPro 智慧酒店管理系统 设计方案

1. 项目概述

系统名称： CA396HotelPro 智慧酒店管理系统

目标用户： 酒店、旅馆、民宿、公寓等住宿行业

主要技术： PHP 7.1 + MySQL 8

架构模式： MVC

核心目标： 提供在线预订、入住管理、客房管理、财务结算、库存管理、客户服务等功能，提高酒店运营效率，提升客户体验。

2. 主要功能模块

1. 用户与权限管理

用户角色：管理员、前台接待、客房服务、财务、客户等

权限控制：不同角色可访问的模块不同

账号管理：员工账号注册、修改密码、权限配置

操作日志：记录每个用户的操作，方便审计

2. 预订管理

支持多渠道预订：官网、小程序、APP、OTA（携程、美团等）

订单管理：查看、修改、取消预订

预订状态管理：待确认、已确认、已取消、已入住

智能房态管理：自动更新房间状态，防止超售

预订提醒：自动发送入住提醒（短信/邮件）

3. 入住与退房管理

入住登记：支持身份证/护照扫描录入

房间分配：自动推荐最优房间，支持人工调整

押金管理：记录押金支付与退还情况

退房流程：检查房间、结算费用、发票打印

电子发票：可在线申请、开具电子发票

4. 客房管理

房态管理：实时更新房间状态（空房、入住、清洁、维修）

房型管理：标准间、豪华间、商务套房、总统套房等

物品管理：客房消耗品（毛巾、浴巾、洗浴用品等）

清洁安排：自动生成每日清洁任务

维修管理：房间报修、维修记录、维修完成更新房态

5. 客户管理

会员系统：支持普通会员、VIP 会员，积分管理

客户档案：记录客户姓名、联系方式、历史入住记录

客户偏好：支持客户个性化需求（无烟房、枕头类型等）

投诉管理：客户投诉记录、处理进度跟踪

营销管理：短信、邮件营销、优惠券推送

6. 财务与结算管理

账单管理：自动计算房费、押金、增值服务费用

支持多种支付方式：微信、支付宝、银行卡、现金

退款管理：退房退款、取消预订退款

报表统计：每日、每月、每年收入统计

OTA 佣金结算：与第三方平台的佣金计算与结算

7. OTA 及渠道管理

OTA 直连：携程、飞猪、美团等平台对接

价格管理：不同渠道房价不同，自动调整

订单同步：OTA 平台预订数据同步，防止库存冲突

库存同步：实时更新房态，防止超售

8. 物资与库存管理

物资采购：洗漱用品、床单被罩、客房设备等采购管理

库存管理：消耗品库存更新，低库存预警

供应商管理：记录采购订单，管理供应商

9. 统计与报表

入住率分析：酒店整体入住情况统计

房间利用率：各类房型的使用情况分析

订单数据分析：来源渠道、取消率、平均房价等统计

财务报表：每日、每月、年度收入、支出、净利润等

10. 系统管理

角色权限管理：管理员、前台、财务等权限分配

数据备份：自动备份、手动备份、数据恢复

多语言支持：支持中文、英文、日语等多语言切换

操作日志：记录系统关键操作，保障安全

Powered by Xander Ray , caffz.com