

CA406-宿易管 StayEase 景区民 宿发展管理系统

目录

| | |
|-------------------|-------|
| 1. 房源与房态管理..... | - 3 - |
| 2. 预订与订单管理..... | - 3 - |
| 3. 会员与客户管理..... | - 4 - |
| 4. 财务管理..... | - 4 - |
| 5. 供应链与库存管理..... | - 4 - |
| 6. 物业与设备管理..... | - 5 - |
| 7. 智能前台管理..... | - 5 - |
| 8. 营销与推广..... | - 5 - |
| 9. 旅游服务与增值业务..... | - 6 - |
| 10. 数据分析与报表..... | - 6 - |

CA406-宿易管 StayEase 景区民宿发展管理系统

景区民宿发展管理系统 开发方案

1. 房源与房态管理

房源登记与管理（房屋名称、面积、床型、价格、房间图片）

房间状态管理（可预订、已预订、已入住、维修中）

房型管理（单人间、双人间、家庭房、主题房、露营帐篷）

智能定价（淡旺季、节假日、活动期间动态调整价格）

房态一览表（实时查看所有房间状态）

2. 预订与订单管理

在线预订（PC/移动端、小程序、自助终端）

多渠道订单整合（OTA 平台/官网/电话预订）

订单管理（待支付、待入住、已入住、已完成、已取消）

预订日历（可视化日历，便于房态管理）

团队/长租订单（支持一次性预订多间房，支持长租）

自动确认与提醒（短信/微信/邮件通知）

3. 会员与客户管理

会员注册/登录（手机号+验证码、微信、支付宝）

客户档案管理（入住历史、偏好、消费记录）

会员等级制度（普通/VIP 会员，享折扣、优先预订）

积分系统（消费积分兑换房费或礼品）

客户评价与反馈（入住评分、建议投诉处理）

4. 财务管理

房费与押金管理（按日、按次、包月计费）

账单管理（自动生成入住账单、支持多种支付方式）

收入与支出统计（房费、餐饮、活动、额外消费）

退款管理（订单取消退款处理）

OTA 平台结算对接（携程/美团/飞猪等）

5. 供应链与库存管理

客房用品库存（床单、洗漱用品、拖鞋、毛巾）

餐饮库存（早餐食材、饮品、零食库存）

清洁用品库存（洗涤剂、卫生纸、垃圾袋）

库存预警（低库存自动提醒）

供应商管理（采购记录、供应商对比）

6. 物业与设备管理

客房保洁安排（系统自动分配清洁任务）

设备报修（线上提交维修需求，维修状态跟踪）

能耗管理（水电气使用情况统计）

安全巡查记录（消防巡查、门禁监控日志）

7. 智能前台管理

自助入住/退房（扫码登记、电子房卡）

电子门锁管理（密码锁、刷卡锁对接）

人脸识别（可选，智能身份核验）

入住登记上传公安系统（符合法规要求）

电子发票（客户在线申请发票）

8. 营销与推广

促销活动（节假日促销、满减活动、拼团预订）

推荐返利（会员推荐新用户奖励积分/现金）

积分兑换（积分换房费、礼品）

社交媒体分享（客户入住体验分享到朋友圈）

短信/微信营销（自动发送优惠信息）

9. 旅游服务与增值业务

景区门票预订（民宿客户可直接购买周边景点门票）

租车服务（电动车、自行车、汽车租赁）

本地导游（个性化推荐本地游玩路线）

特色活动（篝火晚会、手工体验、徒步登山、摄影游）

10. 数据分析与报表

房间入住率分析（按日/周/月统计）

客户来源分析（OTA、官网、推荐客户）

营收趋势分析（房费、餐饮、旅游等各业务收入）

客户偏好分析（最受欢迎的房型、服务）

运营成本分析（房间成本、能耗、员工工资）

系统特色

多门店、多房源管理（支持连锁经营）

智能定价（按市场情况调整价格）

OTA 平台对接（携程/美团/飞猪等一键同步房态）

自助入住+智能门锁（减少人工管理成本）

数据分析驱动经营优化（提升入住率与收入）

适用场景

景区民宿连锁

个体特色民宿

乡村民宿、农家乐

露营基地、森林木屋

精品度假酒店、小型客栈

未来扩展

APP/小程序支持（移动端管理和预订）

多语言支持（适配外国游客）

AI 智能客服（自动回复客户咨询）

SaaS 云平台（支持多个民宿商家使用）

Powered by Xander Ray , caffz.com