

CA394 全单通 全渠道订单管理系统

CA394-AllOrderPro

All-in-One Order Management System

目录

1. 用户管理模块.....	- 3 -
2. 订单管理模块.....	- 4 -
3. 商品管理模块.....	- 4 -
4. 支付管理模块.....	- 5 -
5. 发货管理模块.....	- 6 -
6. 售后服务模块.....	- 7 -
7. 库存管理模块.....	- 7 -
8. 报表与统计模块.....	- 8 -
9. 系统设置模块.....	- 9 -
10. 搜索与过滤模块.....	- 10 -
11. 积分与优惠模块.....	- 10 -
12. 多语言与国际化支持.....	- 11 -
13. 移动端适配.....	- 11 -

全单通 全渠道订单管理系统

1. 用户管理模块

功能:

用户注册与登录:

用户可以通过邮箱、手机号、第三方账号（如微信、支付宝）等方式注册和登录。

支持密码找回和更改功能。

角色与权限管理:

系统支持多种用户角色，如管理员、客服、仓库管理员、普通用户等。

每种角色拥有不同的权限，管理员可设置不同角色的权限（如订单处理、支付管理、商品管理等）。

用户信息管理:

支持用户信息的查看和编辑（如个人资料、联系方式、收货地址等）。

2. 订单管理模块

功能:

订单创建与编辑:

用户可以下单购买商品，系统自动生成订单。

订单包含商品信息、用户信息、订单金额、配送信息等。

管理员可以编辑订单内容（例如修改商品、数量、价格）。

订单状态管理:

订单有多个状态（待支付、已支付、待发货、已发货、已完成、已取消等）。

支持手动修改订单状态，系统自动根据流程更新订单状态。

订单查询与筛选:

按照不同条件（如订单号、用户、状态、时间等）进行订单查询和筛选。

支持订单分页显示。

3. 商品管理模块

功能:

商品创建与编辑:

管理员可以添加新商品，编辑商品信息（如名称、价格、库存量、描述等）。

支持商品图片上传与展示。

商品分类管理:

支持商品分类功能，商品可根据类别进行分类展示。

管理员可以管理商品分类（如添加、删除、编辑）。

库存管理:

商品库存数量实时更新。

支持手动或自动调整库存（例如订单取消后自动恢复库存）。

4. 支付管理模块

功能:

支付方式设置:

支持多种支付方式（如支付宝、微信支付、信用卡等）。

系统管理员可以配置支付接口，设定支付方式的启用状态。

支付处理与记录:

支持用户订单支付，处理支付状态（待支付、支付中、支付完成、支付失败等）。

支付记录查询，用户和管理员可查看支付详情。

支付通知与提醒：

支付完成后，系统会发送支付成功的通知给用户。

若支付失败或超时，系统会自动通知用户进行重新支付。

5. 发货管理模块

功能：

发货订单管理：

管理员可以查看待发货的订单，并进行发货操作。

支持订单发货后的状态更新（如“已发货”）。

物流信息管理：

支持输入和管理物流公司、运单号等信息。

用户可以查看物流信息，追踪订单的运输状态。

发货通知与跟踪：

发货后，系统自动发送发货通知给用户，包括物流信息。

用户可以在系统中查询物流状态和预估送达时间。

6. 售后服务模块

功能:

退货与换货申请:

用户可以对已购买的商品发起退货或换货申请。

系统支持退货、换货审核流程，管理员可查看并处理申请。

售后服务进度跟踪:

用户可以查询售后服务的状态（待处理、处理中、已完成等）。

管理员可以更新处理进度，并通知用户处理结果。

退款管理:

若退货申请通过，管理员可以发起退款操作，并记录退款金额与状态。

7. 库存管理模块

功能:

库存实时监控:

系统实时显示商品的库存数量，管理员可以查看每个商品的当前

库存。

系统在库存不足时提醒管理员补货或暂停销售。

库存调整：

管理员可以手动调整库存数量（如补货、盘点、退货等）。

支持批量调整库存操作。

库存预警与报告：

系统可以设置库存预警阈值，库存达到设定值时，自动提醒管理员进行补货。

提供库存报表，显示各商品的库存情况及历史库存变化。

8. 报表与统计模块

功能：

订单统计：

提供订单量、订单金额、支付情况等统计数据，按时间段（如日报、月报、季度报）展示。

销售统计：

提供每个商品的销售数据、销售额、库存周转等报表。

财务报表：

提供平台的收入、支出、支付处理费用等财务报表。

库存报表：

显示商品的库存变动、进货记录、出货记录等信息。

9. 系统设置模块

功能：

基础设置：

系统基本信息管理，如公司信息、联系方式、税务信息等。

设置系统运行的基础参数（如发货时间、付款方式等）。

支付设置：

配置支付接口，如支付宝、微信支付、银行转账等。

设置支付的参数、回调地址等。

通知设置：

配置通知方式（如邮件、短信、站内信等）。

设置系统发送通知的规则（如订单支付成功时自动发送邮件给用户）。

日志管理：

系统记录管理员操作日志、用户行为日志，便于后期审计和排查。

10. 搜索与过滤模块

功能:

商品搜索:

支持按照商品名称、分类、价格等条件进行搜索。

提供多种排序方式（如按价格、销量、上架时间等排序）。

订单查询:

用户和管理员都可以通过订单号、用户信息、状态等条件进行查询。

支持条件组合查询（如时间区间、订单金额等）。

11. 积分与优惠模块

功能:

积分系统:

用户通过购买商品、参与活动等方式获得积分，积分可用于抵扣部分订单金额。

优惠券管理：

系统支持生成优惠券，用户可以领取并在结算时使用。

支持设置优惠券的使用条件（如满减、折扣等）。

12. 多语言与国际化支持

功能：

多语言切换：

系统支持多种语言，用户可以根据需求切换界面语言。

国际化货币支持：

系统支持多种货币，管理员可以设置不同国家/地区的货币。

13. 移动端适配

功能:

响应式设计:

系统支持在不同设备（手机、平板、电脑）上良好显示和操作。

移动端支付与订单管理:

支持移动端用户下单、支付、查看订单状态、申请售后等功能。

Powered by Xander Ray , caffz.com