**CA394全单通 全渠道订单管理系统**

**CA394-AllOrderPro**

**All-in-One Order Management System**

目录

[1. 用户管理模块 - 3 -](#_Toc190962228)

[2. 订单管理模块 - 3 -](#_Toc190962229)

[3. 商品管理模块 - 4 -](#_Toc190962230)

[4. 支付管理模块 - 5 -](#_Toc190962231)

[5. 发货管理模块 - 6 -](#_Toc190962232)

[6. 售后服务模块 - 6 -](#_Toc190962233)

[7. 库存管理模块 - 7 -](#_Toc190962234)

[8. 报表与统计模块 - 8 -](#_Toc190962235)

[9. 系统设置模块 - 9 -](#_Toc190962236)

[10. 搜索与过滤模块 - 10 -](#_Toc190962237)

[11. 积分与优惠模块 - 10 -](#_Toc190962238)

[12. 多语言与国际化支持 - 11 -](#_Toc190962239)

[13. 移动端适配 - 11 -](#_Toc190962240)

**全单通 全渠道订单管理系统**

# 1. 用户管理模块

功能：

用户注册与登录：

用户可以通过邮箱、手机号、第三方账号（如微信、支付宝）等方式注册和登录。

支持密码找回和更改功能。

角色与权限管理：

系统支持多种用户角色，如管理员、客服、仓库管理员、普通用户等。

每种角色拥有不同的权限，管理员可设置不同角色的权限（如订单处理、支付管理、商品管理等）。

用户信息管理：

支持用户信息的查看和编辑（如个人资料、联系方式、收货地址等）。

# 2. 订单管理模块

功能：

订单创建与编辑：

用户可以下单购买商品，系统自动生成订单。

订单包含商品信息、用户信息、订单金额、配送信息等。

管理员可以编辑订单内容（例如修改商品、数量、价格）。

订单状态管理：

订单有多个状态（待支付、已支付、待发货、已发货、已完成、已取消等）。

支持手动修改订单状态，系统自动根据流程更新订单状态。

订单查询与筛选：

按照不同条件（如订单号、用户、状态、时间等）进行订单查询和筛选。

支持订单分页显示。

# 3. 商品管理模块

功能：

商品创建与编辑：

管理员可以添加新商品，编辑商品信息（如名称、价格、库存量、描述等）。

支持商品图片上传与展示。

商品分类管理：

支持商品分类功能，商品可根据类别进行分类展示。

管理员可以管理商品分类（如添加、删除、编辑）。

库存管理：

商品库存数量实时更新。

支持手动或自动调整库存（例如订单取消后自动恢复库存）。

# 4. 支付管理模块

功能：

支付方式设置：

支持多种支付方式（如支付宝、微信支付、信用卡等）。

系统管理员可以配置支付接口，设定支付方式的启用状态。

支付处理与记录：

支持用户订单支付，处理支付状态（待支付、支付中、支付完成、支付失败等）。

支付记录查询，用户和管理员可查看支付详情。

支付通知与提醒：

支付完成后，系统会发送支付成功的通知给用户。

若支付失败或超时，系统会自动通知用户进行重新支付。

# 5. 发货管理模块

功能：

发货订单管理：

管理员可以查看待发货的订单，并进行发货操作。

支持订单发货后的状态更新（如“已发货”）。

物流信息管理：

支持输入和管理物流公司、运单号等信息。

用户可以查看物流信息，追踪订单的运输状态。

发货通知与跟踪：

发货后，系统自动发送发货通知给用户，包括物流信息。

用户可以在系统中查询物流状态和预估送达时间。

# 6. 售后服务模块

功能：

退货与换货申请：

用户可以对已购买的商品发起退货或换货申请。

系统支持退货、换货审核流程，管理员可查看并处理申请。

售后服务进度跟踪：

用户可以查询售后服务的状态（待处理、处理中、已完成等）。

管理员可以更新处理进度，并通知用户处理结果。

退款管理：

若退货申请通过，管理员可以发起退款操作，并记录退款金额与状态。

# 7. 库存管理模块

功能：

库存实时监控：

系统实时显示商品的库存数量，管理员可以查看每个商品的当前库存。

系统在库存不足时提醒管理员补货或暂停销售。

库存调整：

管理员可以手动调整库存数量（如补货、盘点、退货等）。

支持批量调整库存操作。

库存预警与报告：

系统可以设置库存预警阈值，库存达到设定值时，自动提醒管理员进行补货。

提供库存报表，显示各商品的库存情况及历史库存变化。

# 8. 报表与统计模块

功能：

订单统计：

提供订单量、订单金额、支付情况等统计数据，按时间段（如日报、月报、季度报）展示。

销售统计：

提供每个商品的销售数据、销售额、库存周转等报表。

财务报表：

提供平台的收入、支出、支付处理费用等财务报表。

库存报表：

显示商品的库存变动、进货记录、出货记录等信息。

# 9. 系统设置模块

功能：

基础设置：

系统基本信息管理，如公司信息、联系方式、税务信息等。

设置系统运行的基础参数（如发货时间、付款方式等）。

支付设置：

配置支付接口，如支付宝、微信支付、银行转账等。

设置支付的参数、回调地址等。

通知设置：

配置通知方式（如邮件、短信、站内信等）。

设置系统发送通知的规则（如订单支付成功时自动发送邮件给用户）。

日志管理：

系统记录管理员操作日志、用户行为日志，便于后期审计和排查。

# 10. 搜索与过滤模块

功能：

商品搜索：

支持按照商品名称、分类、价格等条件进行搜索。

提供多种排序方式（如按价格、销量、上架时间等排序）。

订单查询：

用户和管理员都可以通过订单号、用户信息、状态等条件进行查询。

支持条件组合查询（如时间区间、订单金额等）。

# 11. 积分与优惠模块

功能：

积分系统：

用户通过购买商品、参与活动等方式获得积分，积分可用于抵扣部分订单金额。

优惠券管理：

系统支持生成优惠券，用户可以领取并在结算时使用。

支持设置优惠券的使用条件（如满减、折扣等）。

# 12. 多语言与国际化支持

功能：

多语言切换：

系统支持多种语言，用户可以根据需求切换界面语言。

国际化货币支持：

系统支持多种货币，管理员可以设置不同国家/地区的货币。

# 13. 移动端适配

功能：

响应式设计：

系统支持在不同设备（手机、平板、电脑）上良好显示和操作。

移动端支付与订单管理：

支持移动端用户下单、支付、查看订单状态、申请售后等功能。

Powered by Xander Ray , caffz.com